



# よくあるご質問

## ～参加・登録に関すること～

### ■登録・スタンプ二次元コードが読み取れません。

機種によってはカメラ機能で二次元コードが読み取れない場合があります。  
その場合は、バーコードリーダー等をダウンロードして読み込んでください。

### ■スマホ等から登録二次元コードを読み込まずにログイン画面に入ることができますか？

はい。できます。

広島市スポーツ協会ホームページの「トップスポーツ観戦ラリー」ページ内に、ログイン画面URL（3チーム・4チーム観戦）を掲載しております。  
ログイン画面URLをタップしてください。

※ログイン画面（3・4チーム観戦それぞれ）をホーム画面に追加したり、  
ブックマークしておく、スタンプ取得状況確認時に便利です。

★スタンプ二次元コード読み込み時は、自動でログイン画面に移行します★

### ■利用登録受付メールが届きません。

通常と異なる箇所へ受信（Gmailのプロモーションや迷惑メールなど）している場合がございますのでご確認ください。

※「freemobile-stamp.jp」ドメインをメール受信可能にしておいてください。

### ■フリーメールでも参加できますか？

参加できます。（事前にアカウント設定が必要です）

### ■3チーム観戦と4チーム観戦の登録二次元コードをそれぞれ読み込んで参加することはできますか？

可能です。

スタンプ二次元コードも専用コードになりますので、会場で両方のスタンプ二次元コードを読み込んでください。

### ■3チーム観戦と4チーム観戦の登録二次元コードを読み込んだのですが、何が違うのですか？

青い台紙は3チーム観戦用、赤い台紙は4チーム観戦用となっております。

★4チーム観戦では、希望選手の直筆サイン入りユニフォーム等がもらえます！★  
～ホームページの賞品一覧をご参照ください～

なお、スタンプ二次元コードも専用コードになりますので、会場で両方のスタンプ二次元コードを読み込んでください。

# ～スタンプに関すること～

## ■スタンプ二次元コードはどこにあるのですか？

各会場の設置予定場所は広島市スポーツ協会ホームページから確認いただけます。  
(<http://www.sports-or.city.hiroshima.jp/info/topsr>)

## ■スタンプ二次元コードを読み込んだのに取得できていません。

会場で「スタンプ二次元コード」を読み込むとログイン画面に自動で移行します。ログインすることでスタンプ取得完了となります。

## ■スタンプ二次元コードを読み込んだ後にログインできません。

○メールアドレスを正しく入力して再度ログインしてみてください。

○3チーム観戦と4チーム観戦で登録二次元コードが異なっているため、登録されていない方のスタンプ二次元コードを読み込んでいる可能性があります。登録した方のスタンプ二次元コードを読み込んでログインしてください。

## ■スタンプ取得状況の確認をしたいのですが。

広島市スポーツ協会ホームページの「トップスポーツ観戦ラリー」ページ内の登録URLからログインすることでスタンプ取得状況を確認できます。

## ■サンフレッチェ広島レジーナは対象チームになりますか？

サンフレッチェ広島レジーナの運営会社は「株式会社サンフレッチェ広島」ですが、この度の対象が「トップス広島」加盟チームということになりますので、現在のところ対象チームにはなりません。

## ■広島県外の試合は対象になりますか？

大変申し訳ありませんが、原則対象となりません。（スタンプ二次元コード設置無し）

## ■観戦に行ったが中学生以下無料のためチケットがなく、試合会場でスタンプ二次元コードの読み込みを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？

スタンプ二次元コードの読み込みを忘れた場合は、広島市内8区のスポーツセンターにて『同伴者の観戦チケットや配付物』などを提示することで、対象チームのスタンプを取得することができます。

## ■観戦に行ったがWEBチケットのためチケットがなく、試合会場でスタンプ二次元コードの読み込みを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？

スタンプ二次元コードの読み込みを忘れた場合は、広島市内8区のスポーツセンターにて『WEBチケットの画面』などを提示することで、対象チームのスタンプを取得することができます。

※サンフレッチェ広島年間パスポートをお持ちの場合は、そちらをご提示ください。

## ■賞品応募必要数を超えてスタンプを獲得することはできますか？

「必要スタンプを取得済みです。」と画面に表示され、今回読み込んだチームのスタンプは取得されません。

賞品応募およびリセット作業を行ったのち、今一度スタンプ二次元コードを読み込んでください。

## ■機種変更しようと思うのですがどうすればよいですか？

### ○登録アドレス変更なし

新しい端末でログインできます。

### ○アドレス変更の場合

大変お手数をおかけしますが、機種変更前に現在のスタンプ台紙をスクリーンショットで保管し、立ち寄れる区スポーツセンターを明記してスポーツ協会へご連絡ください。

e-mail: shimin-sp1@sports-or.city.hiroshima.jp

後日、区スポーツセンターにてスタンプの再読み込みを行います。

## ～賞品応募に関すること～

## ■4チーム観戦の登録二次元コードを読み込んだ場合、3チームでの応募はできますか？

専用二次元コードとなるためできません。（逆も同様です）

→ 参加時に両方の登録二次元コードを読み込んでおくことをお勧めします。

片方の登録しかしておらず、追加登録を行いたい場合は、広島市内8区のスポーツセンターにて、取得済みスタンプを掲示することで、追加登録およびスタンプ二次元コードの読み込みを行います。

## ■登録したメールアドレスで複数回応募する場合、自分と娘の名前で応募しても大丈夫でしょうか？

メールアドレスで管理しておりますので問題ありません。

※ 登録メール以外のメールアドレスで賞品応募すると

「応募無効」となりますのでご注意ください。

## ■賞品応募画面で誤ってリセットボタンを押してしまいました。

まずはスポーツ協会へお知らせください。

e-mail: shimin-sp1@sports-or.city.hiroshima.jp

少々お時間をいただくこととなりますが、システム運営業者にて過去のスタンプ取得ログなどのデータ確認を行いスタンプの復旧を予定しております。

（必ずしも復旧をお約束するものではありませんので、あしからずご了承ください）

