

先日、本年も引き続き、(株)サンフレッチェ広島 様より、明治安田 J1 リーグ戦、YBC ルヴァンカップ戦、AFC アジアチャンピオンズリーグ戦における、運営スタッフの一員として「広島市スポーツ・イベント・ボランティア」の皆さまに協力をお願いしたい旨の派遣依頼書が、「スポーツ・サポート・センター」へ届き、打ち合わせを行ってきました。

また、2月10日(月)には、(株)サンフレッチェ広島様が企画された「運営協力会社研修」にも事務局担当者が参加し、試合運営を行うスタッフが一丸となって取り組む内容等についても学ぶことができました。

来週2月19日(水)の開幕前時点でボランティア活動に参加される皆さまに『お知らせしたいこと』について、次のとおりまとめてみましたので、ご一読ください。

○ サンフレッチェ広島が今シーズン取り組む強化ポイント

- ・『ホスピタリティー性 日本No.1クラブを目指す！』

⇒ 来場者すべての方への接遇強化！ スタッフが一丸となったおもてなし！

- ・試合運営に関わる全てのスタッフ目標

「笑顔」 「底抜けに明るく元気に」 「スタッフ自身が楽しんで仕事をする」

* 上記の2つのポイントは、昨シーズン実施された来場者アンケート結果から設定されたものです。

サンフレッチェ広島様が試合ごとに取り組む状況の検証が行われます。

ボランティア活動に参加される皆さんもスタッフの一員です。

「スポーツイベントボランティアの会」の目標、活動方針、スローガンの達成に向けて、みんなで明るく、楽しく活動していきましょう！

1 試合日（活動日）について

- (1) 集合時間：試合開始時刻の3時間30分前(活動開始時刻)です。

参加受付は15分前から。 各自の準備は集合時間には完了しておくこと。

参加受付時には、「活動決定通知書」を提示願います。追加募集者は口頭にて申出

- (2) 終了時間：活動終了予定時刻は、試合開始30分後（予定）です。

各担当ゲートのイデアル社リーダーの指示により業務を終了し、控室にてアンケート記入、AD証返却などを済ませて、更衣後解散となります。

- (3) 活動人数：各試合とも、**基本20人体制**となりました。

主催者より追加派遣依頼がありましたら、ホームページにてお知らせします。

2 欠席連絡について

- (1) スポーツ・サポート・センターへの電話連絡

試合前日までの平日(土曜日除く 9時～17時)に事務局(082-243-0579)へ

- (2) サンフレッチェ広島への電話連絡

試合前日までの9時から17時まで 担当者 ササキ様(080-8232-9961)へ

- (3) 運営担当への電話連絡

試合当日は、担当者 カネハラ様(090-3881-0891)へ

本年より、平日の欠席連絡が、事務局とサンフレッチェ広島様の2か所となっています。

必ず、「ボランティア活動の欠席連絡」である旨をまずお申し出ください。